

## FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA  
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130  
info@felder-group.com, www.felder-group.com



## FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Chère cliente, cher client,

Nous venons de transférer votre commande à notre partenaire logistique.

Avant que vous n'acceptiez la livraison de la marchandise dans les prochains jours, nous souhaitons vous communiquer quelques informations importantes relatives à la réception des marchandises.

### **Votre satisfaction nous tient à cœur !**

#### **LIVRAISON DES MARCHANDISES**

Notre priorité, c'est de toujours vous livrer des marchandises dont l'état est irréprochable et qui ne présentent aucune trace de détérioration. C'est pourquoi toutes nos machines et tous nos accessoires sont sans cesse soumis à des vérifications très minutieuses.

#### **EMBALLAGE**

Malheureusement, malgré ces mesures d'assurance qualité rigoureuses et un emballage soigneux, nous ne pouvons pas complètement exclure que, dans certains cas, certains envois puissent être incomplets ou détériorés. Ces défauts sont souvent dus à des manipulations inappropriées au cours du processus de livraison ou à des systèmes d'expédition automatisés.

#### **VOTRE VÉRIFICATION**

Nous vous invitons donc à vérifier minutieusement votre marchandise en présence du transporteur avant d'en accuser réception. Pour cela, veuillez ouvrir le film de l'emballage et vérifier si les produits ne sont pas endommagés ou défectueux. Veuillez aussi vérifier si le nombre de colis livrés correspond à celui indiqué sur les documents d'expédition. Vous trouverez ci-joint un guide de vérification précis que nous avons rédigé à votre intention pour vous aider à vérifier l'état du produit à sa livraison.

**L'obligation de vérification incombant au destinataire de la livraison**, nous vous invitons à consacrer le temps nécessaire à ces vérifications.

#### **EN CAS DE DÉTÉRIORATION**

Veuillez noter de manière aussi détaillée que possible toutes les détériorations et/ou défauts visibles sur le bon de livraison et la CMR (lettre de voiture) correspondants. Accepter la livraison avec la mention « sous réserves » n'a aucune valeur juridique. Bien entendu, en tant que destinataire, vous êtes en droit de refuser la livraison si vous constatez des défauts importants.

#### **DÉCLARATION DE DOMMAGES**

Pour déclarer un dommage, un défaut ou un article manquant, veuillez utiliser le lien suivant Portail de retour. Les déclarations de dommages doivent être effectuées au plus tard 6 jours après la réception des marchandises.

**ATTENTION :** En signant le bon de livraison du transporteur, vous confirmez la réception et l'état de conformité des marchandises. Par conséquent, vous dégagez le transporteur et le livreur de toute responsabilité.

Nous vous remercions de votre soutien et nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées,  
Votre équipe logistique Felder Group